

# RouteSmart assicura la consegna del San Diego Union-Tribune

Il San Diego Union-Tribune (SDUT), un quotidiano con oltre 400.000 abbonati alla consegna a casa e oltre 1080 veicoli per la consegna, ha incontrato numerosi ostacoli nel gestire le operazioni giornaliere di distribuzione del proprio giornale. Prima di tutto, la vasta scala di lavoro e la natura dinamica dei compiti di consegna hanno costretto i responsabili della distribuzione, con pochi strumenti automatizzati a disposizione, a modificare continuamente i percorsi di consegna, per ottimizzare una sequenza di consegna in perenne aggiornamento in secondo luogo, il servizio clienti - fattore fondamentale per il SDUT - era costantemente a rischio di possibili consegne non effettuate durante le operazioni di distribuzione. Poiché il personale del SDUT poteva preparare solo una lista di indirizzi dei propri abbonati, divisi per aree di distribuzione, gli operatori dei veicoli per la consegna di riserva avevano sempre grosse difficoltà nel raggiungere i requisiti minimi del servizio - soprattutto se i conducenti non avevano familiarità con il quartiere in cui dovevano consegnare il giornale.

"I veri problemi del nostro precedente sistema di gestione e creazione dei percorsi di consegna erano molti: il sistema, infatti, necessitava di un lavoro ingente e continuo, causava ritardi nelle consegne e soprattutto non permetteva una gestione ottimale del personale." Così parla David Fischer, Responsabile della Divisione Consegna.

## Migliorare la qualità

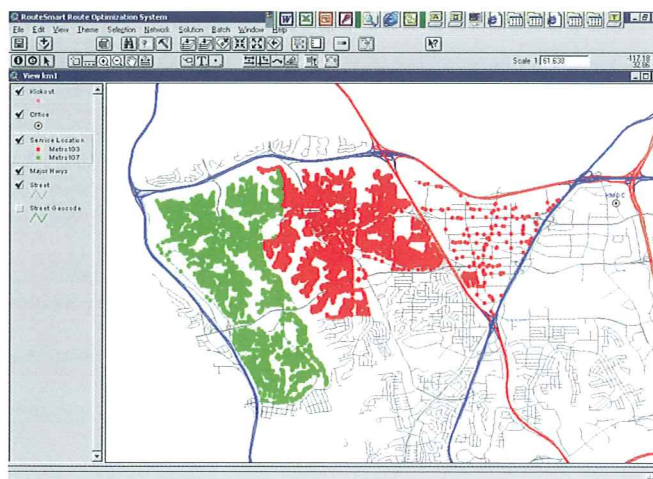
Volendo migliorare i propri strumenti e standardizzare le procedure per le operazioni di distribuzione a domicilio, il SDUT ha ingaggiato la RouteSmart Technologies - sviluppatrice di RouteSmart Route Optimization System, applicazione basata su un Sistema Informativo Geografico (GIS) e utilizzata principalmente da quelle riviste che desiderano avere un valore aggiunto nel servizio

clienti e nella gestione della distribuzione a domicilio. "RouteSmart ci è piaciuto subito perché, oltre ad essere basato su GIS, può generare in modo completamente automatico la lista di indirizzi per la consegna, con una documentazione ricca e completa, comprensiva di dettagli

svolta per svolta e aggiornabili quotidianamente". Commenta Larry Bernstein, responsabile del progetto che ha visto l'implementazione di RouteSmart da parte del SDUT. "Il lavoro iniziale di impostazione è stato anche meno impegnativo di quello richiesto con altri prodotti da noi valutati. Invece di avere bisogno di un massiccio lavoro di inserimento degli indirizzi e degli ordini di consegna, il software gestisce tutto in modo automatico per ogni percorso, tenendo conto di variabili come la sequenza degli appartamenti, le condizioni di guida stradale e le limitazioni sui lati della strada da servire.

## La sfida della consegna

Lavorando strettamente con il personale SDUT, la RouteSmart Technologies ha sviluppato e consegnato un'applicazione gestibile in più locazioni da 28 utenti, che tiene aggiornati automaticamente ognuno dei 10 centri di distribuzione del SDUT sparsi nel territorio. Per implementare e gestire il software, gli errori di geocodifica - come indirizzi che non si collegano alle banche dati cartografiche integrate nel sistema RouteSmart - sono stati risolti ed un canale di collaborazione con il partner per le mappe di RouteSmart, NavTeq, e il gruppo che lavorava sull'implementazione è stato aperto, in modo da ef-



fettuare le correzioni delle mappe stradali digitali. Accedendo attraverso il server CITRIX del SDUT via internet, ogni centro di distribuzione viene aggiornato automaticamente con le liste in sequenza degli abbonati a cui deve essere consegnato il giornale, con dettagli strada per strada e direzioni di guida svolta per svolta, aggiornate basandosi sulle attività svolte il giorno precedente. Nuovi abbonati, pubblicazioni alternate e periodi di sospensione del servizio vengono tutti gestiti automaticamente da RouteSmart, che viene lasciato a lavorare di notte in modo autonomo e si integra perfettamente con il sistema di distribuzione del SDUT.

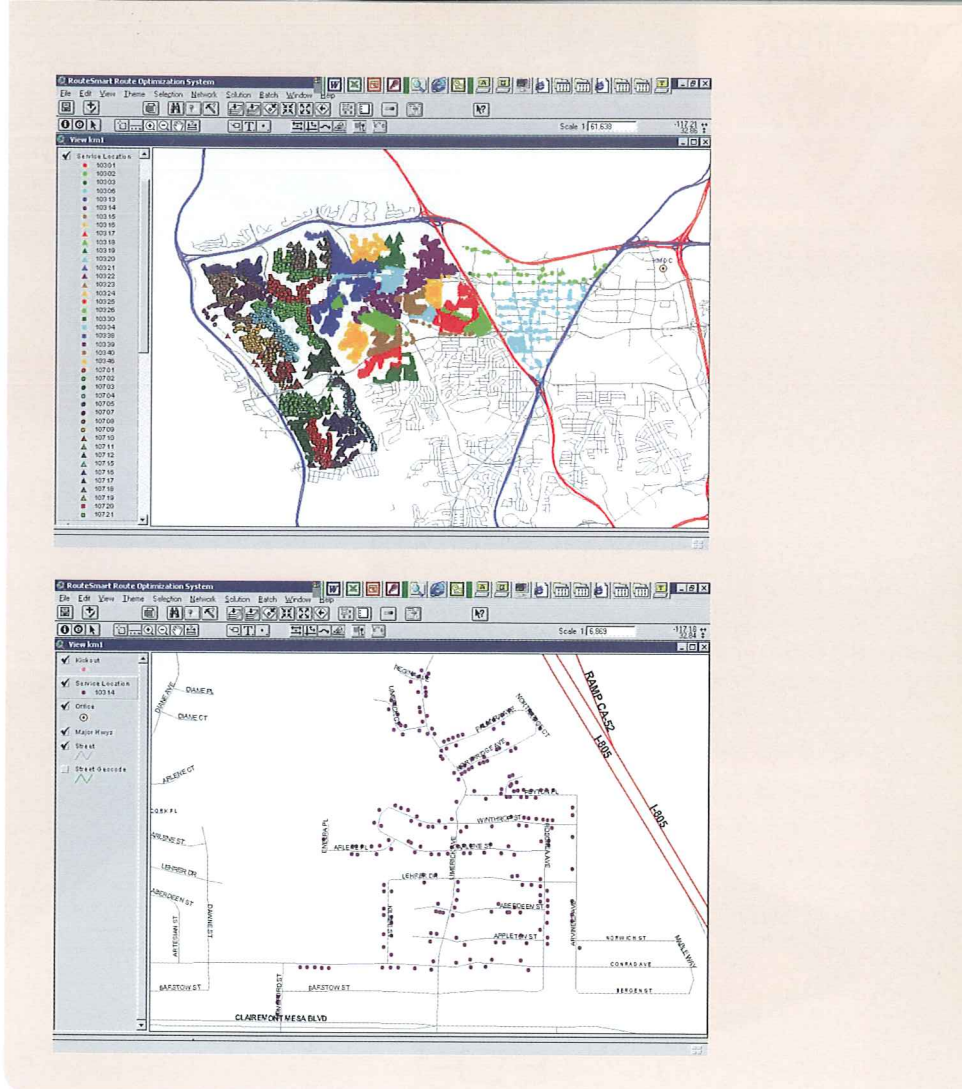
In aggiunta a mappe e carte dei percorsi, ogni centro di distribuzione ha la possibilità di segmentare i percorsi secondo specifiche esigenze, nel caso in cui un autista non riesca a completare il proprio percorso, e questo debba essere diviso tra gli altri centri di smistamento o autisti. I percorsi divisi vengono automaticamente bilanciati in un numero di sottopercorsi, deciso dall'utente, in ordine sequenziale con le direzioni svolta per svolta basate sul tempo di consegna. I 30 distributori indipendenti del SDUT possono anche accedere alle mappe dei percorsi aggiornate direttamente dal loro PC di casa via internet.



"Permettere ai distributori indipendenti di disporre dell'accesso al sistema via internet è soprattutto utile in quanto il nostro servizio copre una vasta parte della California del sud" Commenta Bob Singler, del SDUT, che ha lavorato in stretta collaborazione con RouteSmart sui requisiti di sistema, sullo sviluppo e sul lavoro di correzione e di implementazione.

### Risultati raggiunti e obiettivi futuri

La gestione manuale delle liste di percorsi è diventata ora un ricordo del passato per il SDUT. Il software della RouteSmart è oggi una parte integrante nelle operazioni di distribuzione e gestione del servizio clienti assicurandone l'efficienza. Oltre all'automazione dei processi di generazione dei percorsi quotidiani, RouteSmart sarà utilizzato per valutare le problematiche strategiche della gestione della distribuzione, senza dimenticare l'aiuto che dà nella pianificazione di vendite per la gestione di offerte speciali per i non abbonati. Sono in progetto, inoltre, operazioni per la valutazione di consegna basata su GPS. "E' stato utile lavorare con la RouteSmart; sono stati disponibili a ogni nostra richiesta ed hanno collaborato strettamente con noi nell'approccio alla gestione di alcune consegne con limitazioni particolari come nei problemi incontrati durante l'installazione e l'implementazione del sistema in ambiente CITRIX"



riepiloga Sigler. "La loro disponibilità nel lavorare con noi ci ha dato la possibilità di sfruttare le loro conoscenze sulle funzionalità per

applicare RouteSmart a molti aspetti della nostra azienda.

A cura della redazione

Info: [www.sysdeco.it](http://www.sysdeco.it) - [www.routesmart.com](http://www.routesmart.com)

#### INDICE INSERZIONISTI

ADVERTISER	WEB	PAGINA	ADVERTISER	WEB	PAGINA
Sistemi Avanzati	<a href="http://www.sistav.it">www.sistav.it</a>	2	Sinergy	<a href="http://www.sinergyexpo.it">www.sinergyexpo.it</a>	40
ESRI	<a href="http://www.esriitalia.it">www.esriitalia.it</a>	5,62	Asita	<a href="http://www.digitecno.it">www.digitecno.it</a>	22
Geosoft	<a href="http://www.geosoft.it">www.geosoft.it</a>	11	Restructura	<a href="http://www.lingottofiere.it/restruttura">www.lingottofiere.it/restruttura</a>	48
MenciSoftware	<a href="http://www.menci.com">www.menci.com</a>	12	Leica Geosystems	<a href="http://www.leica-geosystems.com">www.leica-geosystems.com</a>	53
Leonardo	<a href="http://www.leosh.com">www.leosh.com</a>	15,51	Geotop	<a href="http://www.geotop.it">www.geotop.it</a>	57
Crisel	<a href="http://www.crisel.it">www.crisel.it</a>	23	Autodesk	<a href="http://www.autodesk.it">www.autodesk.it</a>	63
Veronesi	<a href="http://www.veronesi.org">www.veronesi.org</a>	27,35	HP	<a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>	64
Sysdeco	<a href="http://www.sysdeco.it">www.sysdeco.it</a>	31,37	Geo*Sat	<a href="http://www.geosat.it">www.geosat.it</a>	62
Vector	<a href="http://www.gruppocitec.it/gis">www.gruppocitec.it/gis</a>	32	Asi	<a href="http://sit.asimantova.it/">http://sit.asimantova.it/</a>	62
Geographics	<a href="http://www.geographics.it">www.geographics.it</a>	38	Galileo2000	<a href="http://www.galileo2000.it">www.galileo2000.it</a>	62

NEWSPAPER

POSTAL/LOCAL DELIVERY

SOLID WASTE

UTILITY METER READING

 **SYSDECO**

**RouteSmart**  
TECHNOLOGIES

La gestione integrale per lo smaltimento dei rifiuti.

Via della Casetta Mattei, 61 - 00148 ROMA  
Telefono: +39 (06) 6591395-6 - Telefax: +39 (06) 6591394  
E-mail: [sales@sysdeco.it](mailto:sales@sysdeco.it) - Web: [www.sysdeco.it](http://www.sysdeco.it)