

Progetto "Sportello Unico Territoriale"

A CURA DI DIGITECNO

L'obiettivo generale del progetto è quello di mettere a disposizione dei cittadini, dei professionisti, delle imprese e dei tecnici degli Enti locali che operano sul territorio, strumenti conoscitivi di alto livello redatti con logica unica per l'intero territorio comunale.

Il progetto sviluppa e rende operativo un sistema di accesso integrato fra le banche dati geografiche ed i quadri conoscitivi informatizzati sulla pianificazione territoriale ed urbanistica gestiti dai soggetti competenti (Regione, Province e Comuni) al fine di fornire una visione unitaria della situazione esistente sui vincoli, sulle infrastrutture, sulle attività produttive, sulle destinazioni urbanistiche e d'uso. L'obiettivo specifico è fornire un sistema di procedure unificato in grado di offrire un servizio adeguato alla domanda dell'utenza interna ed esterna.

In particolare, lo scopo principale è di costituire un'infrastruttura tecnologica, formata da basi dati cartografiche coerenti tra loro, che permette di erogare in maniera unitaria quei servizi ai cittadini ed alle imprese che sono basati su informazioni di tipo territoriale. Il progetto sviluppa un sistema di supporto alle procedure autorizzative che presuppongono la verifica di vincoli sull'uso del territorio, ad esempio: i vincoli imposti dai Piani Regolatori, i vincoli legati a situazioni di rischio (idrogeologico, sismico, ...), i vincoli legati a particolari valenze ambientali (archeologico, paesaggistico, ...) e l'appartenenza ad aree protette.

Altro obiettivo del progetto è la realizzazione, a partire dagli archivi cartografici di base, di un valido supporto alle scelte che interessano l'organizzazione e la salvaguardia del territorio.

Il governo del territorio obbliga ad assumere comportamenti di estrema attenzione all'atto della definizione degli interventi e nella successiva fase di controllo della loro attuazione, ne discende che gli archivi geografici costituiscono informazioni che non possono essere vincolate ad una certa data, ma devono essere collegati ad un sistema di adeguamento continuo che permetta di aggiornare tutti i dati rilevanti ai fini delle scelte relative agli interventi sul territorio.

Per raggiungere gli obiettivi generali descritti è necessario, a partire dall'infrastruttura tecnologica di base e dagli archivi geografici già realizzati, definire un modello unico ed un processo che permettano lo scambio di informazioni territoriali con gli Enti locali attraverso flussi continui tecnicamente vali-

di, in modo da avere una conoscenza aggiornata dei dati che potranno essere utilizzati per il governo del territorio sia da parte delle amministrazioni, sia dai privati che a tale rete possono accedere ottenendo le informazioni di proprio interesse.

Obiettivi specifici e benefici attesi

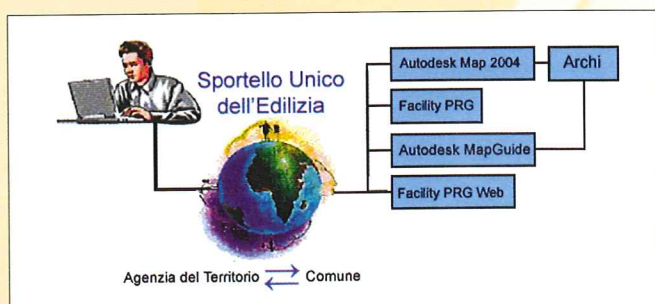
Il progetto dello "SPORTELLINO UNICO TERRITORIALE" nasce all'interno di un contesto caratterizzato dal Piano di Decentramento del Catasto ai Comuni.

Il decentramento delle funzioni catastali rappresenta un passaggio importante del processo di riorganizzazione dello Stato che consente agli Enti locali di pianificare la creazione di un sistema informativo integrato, capace di incrementare la capacità di governo amministrativo del territorio, anche in funzione di una più razionale attività tributaria in campo immobiliare.

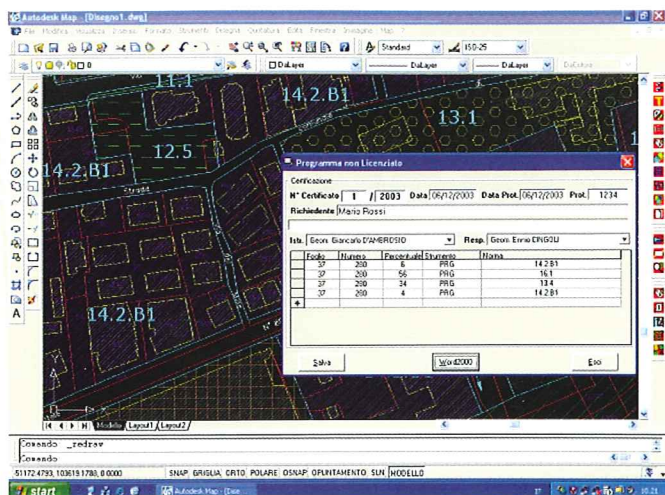
Le banche dati catastali soffrono storicamente di carenze nella qualità delle informazioni, ed il metodo più efficiente per migliorare tale qualità è quello di istituire flussi informativi, oggi quasi sempre inesistenti, fra le Amministrazioni Locali e l'Agenzia del Territorio. Infatti le Amministrazioni Locali, nell'ambito dei propri compiti di istituto (concessioni edilizie, tributi, toponomastica, anagrafe, agricoltura ecc.), sono in grado di individuare gli errori presenti nelle informazioni catastali e di correggerli. Manca però oggi un canale informatico stabile che consenta alle Amministrazioni locali di intervenire sulle informazioni catastali per correggere gli errori e quindi migliorarne la qualità.

Nel contempo le Amministrazioni locali non possono fare a meno dei dati catastali aggiornati che, integrati con le grandi quantità di informazioni prodotte, di natura territoriale e di propria pertinenza, consentono di attivare un insieme significativo di servizi da erogare ai cittadini ed alle imprese.

Per le ragioni sopra indicate, appare chiaro che prima di sviluppare un qualsiasi progetto di informatizzazione territoriale, bisogna prima implementare un "Sistema di Interscambio" fra l'Agenzia del Territorio e le Amministrazioni locali, al fine di unificare la gestione delle informazioni catastali con quelle territoriali prodotte dagli Enti locali. In termini operativi, si tratta di creare un protocollo d'intesa che regoli lo scambio di informazioni catastali dall'Agenzia del Territorio all'Amministrazione



Il layout generale del sistema Sportello Unico Edilizia



Una immagine del Sistema Informativo Territoriale

ne locale che provvederà all'aggiornamento ed alla correzione delle stesse, per poi restituirle all'Agenzia del Territorio.

In sintesi, i benefici che derivano dal progetto sono:

- ⊙ Visibilità, trasparenza e partecipazione alle scelte di pianificazione territoriale.
- ⊙ Diffusione ai cittadini, alle imprese ed agli studi professionali delle conoscenze sul territorio.
- ⊙ Erogazione dei servizi di informazione, documentazione e certificazione in maniera automatizzata, consentendo di liberare le risorse attualmente impegnate in compiti di ufficio e relazioni con il pubblico.
- ⊙ Fornire risposte in tempi rapidi agli utenti, evitando lo spostamento fisico di materiale e persone.
- ⊙ Riduzione delle spese per l'acquisizione di conoscenze sul territorio tramite la reciproca disponibilità dei dati medesimi tra l'Ente locale e l'Agenzia del Territorio.

Finalità del progetto

Sulla base delle informazioni catastali e territoriali, corrette ed integrate come sopra descritto, sarà possibile realizzare un progetto come indicato dal Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di edilizia, approvato dal Consiglio dei Ministri il 17 maggio 2001.

Il Testo unico, oltre che raccogliere in maniera unitaria le disposizioni normative in materia, ha anche introdotto alcune innovazioni specifiche del settore che producono nuovi impegni per gli Enti locali.

In particolare, i Comuni dovranno istituire uno "Sportello unico dell'edilizia" per la gestione dei rapporti sia con i privati e sia con le altre Amministrazioni pubbliche normalmente coinvolte nei processi autorizzativi per il rilascio dei "permessi di costruire". Detto sportello unico potrà essere gestito a livello comunale, oppure, in forma associata tra più Comuni, al fine di ottenere economie di scala e standard di servizio di qualità.

E' previsto che lo Sportello Unico predisponga un archivio informatico contenente i necessari elementi normativi, che consenta a chiunque vi abbia interesse l'accesso gratuito, anche in via telematica, alle informazioni sugli adempimenti necessari per lo svolgimento delle procedure previste dal regolamento (sullo Sportello), all'elenco delle domande presentate, allo stato del loro iter procedurale, nonché a tutte le possibili informazioni utili disponibili.

A tal proposito la digitecno ha già realizzato diversi progetti, ed è quindi in grado di fornire ai Comuni un servizio completo rivolto all'intero ciclo di implementazione e gestione dello "sportello unico dell'edilizia", attraverso un mix di servizi e procedure tecniche ed informatiche.

Il progetto che si vuole proporre prevede la creazione dello Sportello Unico dell'Edilizia (ai sensi del DPR n. 380 del 2001), che sia in grado di gestire:

- ⊙ La cartografia tecnica e catastale sia per fogli singoli che per quadro d'unione
- ⊙ L'urbanistica: PRG e strumenti urbanistici attuativi, di vincolo, varianti PRG
- ⊙ Le pratiche ed anagrafe edilizia
- ⊙ Portale web "Sportello Unico dell'Edilizia"

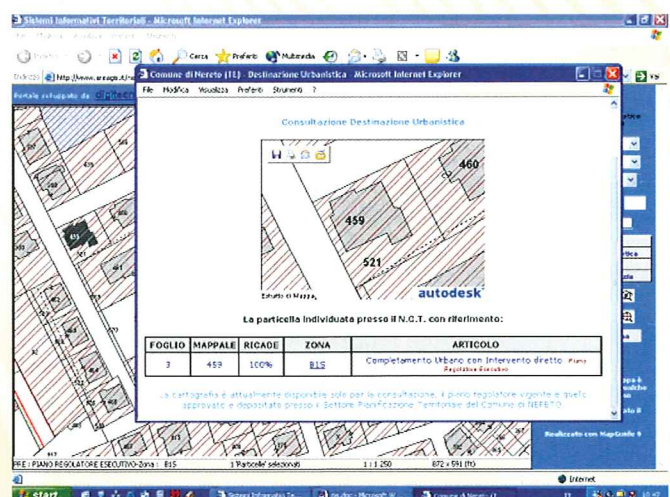
Strumenti base per la realizzazione del progetto

Grazie alle funzionalità di Autodesk Map 2004 dedicate alla gestione delle topologie di tipo "rete", si possono eseguire analisi spaziali e geografiche di dati come la tracciatura di reti, l'instradamento sul percorso più breve, analisi di portata ecc. ciò consentirà, eventualmente, di ampliare il Sistema informativo territoriale anche alla gestione della rete idrica, elettrica o fognante del Comune senza grosse spese aggiuntive.

Facility PRG 2004 - applicativo di Autodesk Map 2004 per la gestione degli strumenti urbanistici quali Piani Regolatori, Piani Attuativi ecc. e di tutte le informazioni associate, con la possibilità di aggiornare i dati e creare in automatico i Certificati di Destinazione Urbanistica.

L'applicativo consente agli uffici tecnici comunali il controllo e la gestione della propria consistenza catastale territoriale, dando la possibilità di conoscere dati grafici e alfanumerici di tutto il catasto comunale e quindi l'ubicazione di una determinata particella e di tutti le informazioni ad esse collegate come la partita, la superficie, il reddito agrario e domenicale, i proprietari ecc.

Inoltre, disponendo di potenti funzioni di interrogazioni, permette di individuare relativamente ad ogni persona fisica o giuridica il proprio patrimonio catastale, ricercare una determinata particella, selezionare le particelle che ricadono in una determinata area.



Una fase di interrogazione della banca dati catastale

Facility PRG 2004 consente di realizzare i Certificati di Destinazione Urbanistica in automatico, attingendo le informazioni necessarie da uno o più strumenti urbanistici (Piani Regolatori, Piani Paesistici, Piani Attuativi ecc.) con le relative norme tecniche che regolano gli interventi sul patrimonio edilizio.

Il sistema, risponde alle sempre più attuali esigenze di controllo e pianificazione territoriale ed ambientale e rappresenta lo strumento indispensabile ad ogni Ente che operi sul territorio per possedere una continua ed aggiornata conoscenza della realtà ambientale.

Archi Pratiche Edilizie - è un software specifico per la gestione di tutti i dati inerenti alle pratiche edilizie siano esse concessioni, autorizzazioni, comunicazioni, d.i.a. o altri tipi di pratiche. Il programma si basa su una serie di tabelle che permettono di calare la procedura in qualsiasi realtà comunale, questo senza dover dipendere da interventi di operatori esterni, anche in situazioni di approvazione di nuovi strumenti urbanistici o variazione di oneri o modifica dei termini di rateizzazione degli oneri stessi.

Le pratiche sono seguite secondo l'aspetto:

- ⊙ burocratico (situazione della pratica, dei pareri, della documentazione allegata, dei provvedimenti);
- ⊙ urbanistico (confronto tra dati di progetto e limiti previsti dal P.R.G. vigente o in salvaguardia);
- ⊙ economico (calcolo degli oneri, del contributo sul costo di costruzione, rateizzazioni, previsioni di incasso, calcolo degli interessi e delle more).

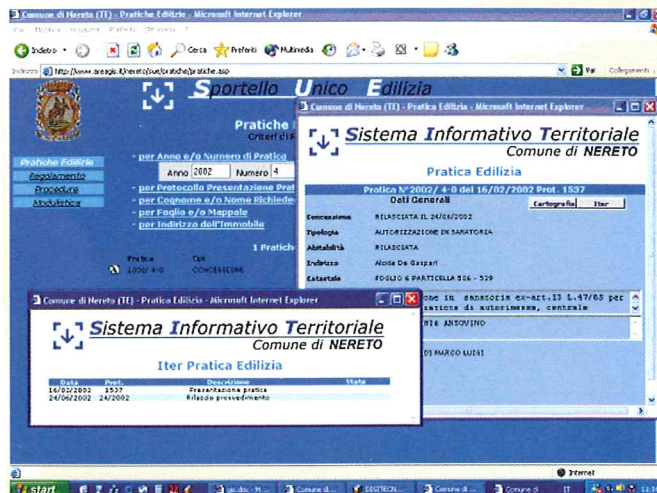
Autodesk MapGuide 6.3 - è il software di base necessario per l'organizzazione e la distribuzione dei dati GIS creati con Autodesk Map 2004 e Facility PRG 2004 sul web, permettendo quindi l'implementazione di un Sistema informativo territoriale on-line contenente lo Sportello unico dell'edilizia consultabile quindi, dai cittadini, attraverso internet.

Facility PRG Web 2004 - applicativo di Autodesk MapGuide che consente di personalizzare la visualizzazione ed i contenuti dei dati diffusi su web con Autodesk MapGuide, secondo le specifiche dettate dall'Amministrazione locale, istituendo di fatto anche lo Sportello Unico dell'edilizia on-line. Grazie allo Sportello Unico dell'edilizia disponibile su web e sfruttando le funzioni di Facility PRG Web, i cittadini potranno consultare attraverso internet ed in maniera interattiva, lo stato delle pratiche ricercandole secondo vari metodi (per numero, per anno, per cognome e nome del richiedente, per foglio e mappale, per indirizzo dell'immobile ecc.).

Una volta trovata la pratica, si potranno visualizzare sia la localizzazione della particella interessata direttamente sulla cartografia, sia l'iter e lo stato attuale della pratica stessa.

Nello Sportello Unico dell'Edilizia, saranno consultabili anche il regolamento edilizio e le procedure burocratiche, con la possibilità di "scaricare" tutta la modulistica che l'Amministrazione riterrà utile rendere disponibile all'utenza cittadina.

Nella sezione "territorio", utilizzando le funzioni di interrogazione di Facility PRG Web, i cittadini potranno effettuare una "visura catastale" on-line della particella che interessa, oppure visualizzarne i dati urbanistici (destinazione, norme, indici di edificabilità ecc.)



Lo Sportello Unico Edilizia del Comune di Nereto

Fasi di attuazione per la realizzazione del progetto

1. Attivazione della Convenzione con l'Agenzia del Territorio per implementare il "Sistema di Interscambio" descritto in precedenza.
2. Acquisizione e vettorializzazione della cartografia catastale in consultazione, con conseguente restituzione dei fogli in formato cxf all'Agenzia del Territorio per il collaudo finale dei fogli stessi.
3. Informatizzazione della cartografia catastale aggiornata ed in formato digitale e collegamento dell'elenco degli intestatari.
4. Trasposizione e calibrazione del Piano Regolatore Generale ed eventuali altri strumenti urbanistici (Piani Regolatori, Piani Paesistici, Piani Attuativi ecc.) in formato DWG o DXF sulla cartografia catastale, con caricamento di norme e vincoli in formato DOC o PDF con collegamento delle stesse al Piano Regolatore Generale.
5. Collegamento del database del software ARCHI Gestione Edilizia Privata alla cartografia informatizzata, creando così le condizioni basilari per l'attivazione dello "Sportello Unico dell'Edilizia" (ai sensi del DPR n. 380 del 2001).
6. Creazione ed implementazione dello Sportello Unico dell'Edilizia su web e relativa personalizzazione dell'interfaccia e dei contenuti, secondo le specifiche esigenze dell'Amministrazione comunale.

Come esempio del progetto che si intende realizzare, riportiamo di seguito alcuni indirizzi internet di sistemi da noi realizzati e già funzionanti on-line: <http://www.areagis.it/nereto> - <http://www.comune.montorioalvomano.te.it/gis>

I software Autodesk Map 2004 e Autodesk MapGuide sono prodotti di Autodesk S.p.a., Il software Archi Pratiche Edilizie è prodotto dalla Starch S.r.l., I software Facility PRG e Facility PRG Web sono prodotti dalla Digitecno S.n.c.

Autore

DIGITECNO S.N.C. DI MARCOZZI ALFONSO & C.
 Sede Operativa: Via Acquaviva 52 - 64100 TERAMO
 Tel/Fax: 0861-211705 r.a.
www.digitecno.it - E-mail: info@digitecno.it