

IL TABLET NOVA PER LA FRUIZIONE E L'ACCESSIBILITÀ MUSEALE

di Riccardo Lozzi

Sviluppare prodotti e servizi per valorizzare al meglio lo straordinario patrimonio culturale italiano. Da questa idea la multinazionale Orpheo progetta e realizza soluzioni innovative per la visita di musei e luoghi culturali, riuscendo a proporre un'offerta su misura per tutte le esigenze.



Fig. 1 - Le app Orpheo per una visita guidata.

Dal 1992, anno della sua nascita, il Gruppo Orpheo ha installato le proprie audioguide, radioguide, videoguide e tecnologie mobili in oltre 5 mila siti culturali e museali in tutto il mondo. Grazie a numerose filiali e partner nei 5 continenti, Orpheo è presente in oltre 47 diversi paesi. In quest'ottica è stato promosso da Orpheo il progetto "Arte per Tutti" dedicato all'accessibilità museale, offrendo una serie di servizi e tecnologie pensati appositamente per le persone con disabilità.

NOVA: UN MINI-TABLET SPECIFICO PER SITI CULTURALI E MUSEI

L'unicità di produrre in-house tutti i dispositivi e di aver dedicato un settore dell'azienda esclusivamente alla ricerca, ha permesso di progettare soluzioni sempre più innovative dal punto di vista tecnologico, il cui esempio emblematico è la produzione di un mini-tablet destinato ad app culturali e museali.

Si tratta dell'Orpheo NOVA che, grazie alle funzioni di guida multimediale, videoguida, navigatore GPS, Wi-Fi, Bluetooth, fotocamera integrata, è la soluzione ideale per visite guidate in musei e siti culturali, permettendo l'utilizzo di app e software tra i più innovativi, tra cui quelli di realtà aumentata, virtuale e immersiva. Garantisce, inoltre, l'offerta di percorsi ad hoc, come ad esempio la possibilità ai non udenti

di essere accompagnati nel tour da spiegazioni realizzate nella lingua dei segni.

Utilizzando il sistema operativo Android, il più diffuso sul mercato di smartphone e tablet, l'NOVA è compatibile con tutte le applicazioni iOS e Android. L'hardware è composto da una scheda elettronica, marchio Orpheo, e da una custodia protettiva realizzata con materiali resistenti agli urti. Inoltre, proprio perché pensato per un utilizzo intensivo da parte di un grande pubblico, questo prodotto è dotato di caricatori rack che permettono una ricarica di molteplici dispositivi contemporaneamente, mentre per gli altri tablet questo servizio non è disponibile se non in forma adattata.

A differenza dei normali smartphone e tablet, nati per un uso individuale e adattati ad un utilizzo intensivo in musei e siti culturali, la videoguida Orpheo NOVA è stata concepita per le visite turistiche e per un uso continuato da parte di numerosi visitatori ogni giorno. L'apparecchio è robusto e dura nel tempo. Inoltre, l'utilizzo del NOVA è legato esclusivamente al percorso guidato e alle app sviluppate per il museo e il sito culturale.

Il fatto di essere produttori e di seguire tutta la filiera dalla fabbrica al cliente, garantisce, oltre a una manutenzione e un supporto tecnico unico sempre costante, la possibilità per Orpheo di garantire pezzi di ricambio e prodotti sostitutivi ben oltre gli anni di garanzia offerti.



Fig. 2 - L'app Itinerio, un esempio di valorizzazione del territorio.

GPS E APP

Gli usi dell'Orpheo NOVA sono molteplici e possono arricchirsi di continuo grazie alle differenti funzionalità e caratteristiche tecniche che lo compongono. Ad esempio, grazie al GPS integrato, il NOVA permette anche di essere impiegato per percorsi all'aperto e per la valorizzazione del territorio. Questo è infatti il caso, tra gli altri, del progetto "Itinerio": un progetto territoriale che sottolinea l'unità geografica dei quattro comuni della valle di Chamonix e che rappresenta uno dei più importanti progetti interattivi di promozione di un luogo naturale presenti sul territorio francese. L'app ha l'ambizione di sostenere una scoperta consapevole dell'ambiente culturale e naturale della valle e, allo stesso tempo, di fornire un legame tra il grande pubblico e le diverse professionalità presenti sul territorio, come le guide turistiche e i produttori locali.

Il tablet NOVA permette quindi, grazie alle sue caratteristiche tecniche, di sfruttare a pieno l'app Itinerio garantendo un'esperienza immersiva e una visita eco-turistica della valle.

TRACCIARE IL PROPRIO PERCORSO DI VISTA: NOVA CAMINÒ

Altro utilizzo del NOVA, sempre in correlazione alla funzione GPS attiva sul dispositivo, riguarda il settore delle visite turistiche in bus, treno o battello. In questo caso è sufficiente installare la guida multimediale vicino al conducente e il software "Caminò" capterà il segnale dei punti d'interesse geolocalizzati durante tutto il percorso, permettendo l'avvio automatico delle tracce.

Le audioguide, distribuite ai passeggeri o installate sul mezzo, riproducono quindi il commento audio attraverso l'ordine ricevuto dalla videoguida, tramite tecnologia infrarossi

o radiofrequenze, evitando così un costoso cablaggio del veicolo.

L'Orpheo Caminò già installato in numerose città estere come Parigi, Barcellona, Atene, Montreal e Porto, sta per essere sviluppata anche a Palermo nell'ambito di un progetto che coinvolgerà i principali luoghi di attrazione del capoluogo siciliano. Durante il tour, i visitatori non dovranno quindi far altro che rilassarsi e ascoltare le descrizioni nella loro lingua attivate automaticamente al passaggio del bus davanti ai monumenti e i luoghi storici di Palermo.

ARTE PER TUTTI: NOVA PER L'ACCESSIBILITÀ

Nel gennaio 2016, Orpheo ha lanciato il programma "Arte per Tutti", un progetto pionieristico ideato nell'ambito dell'accessibilità dei musei e dei siti culturali, cui obiettivo è di rendere fruibile il patrimonio culturale a tutti i visitatori attraverso lo sviluppo di diversi supporti tecnologici per le visite guidate e prodotti su misura per le diverse esigenze. Tutte le soluzioni realizzate da Orpheo sono, quindi, accessibili alle persone con disabilità. Alcuni esempi sono: le audioguide e le radioguide con marcatore di rilievo che permettono ai non vedenti di orientarsi durante il percorso guidato, l'adattamento dei contenuti per persone con disabilità cognitive, l'attivazione automatica delle tracce audio attraverso l'utilizzo della tecnologia beacon per facilitare le persone con disabilità motorie, i cavi a induzione per i visitatori ipo-udenti. Questi ultimi sono delle fibbie a induzione che, emettendo un campo magnetico, permettono di far recepire il commento direttamente attraverso l'apparecchio acustico, consentendo all'utente di beneficiare di una migliore qualità del suono ed evitare la fastidiosa sovrapposizione delle cuffie all'apparecchio acustico.

Anche il mini-tablet NOVA si iscrive nel Programma "Arte per Tutti" e Orpheo ha sfruttato le sue funzioni di videoguida per offrire un servizio di visita alle persone con disabilità in modo innovativo. Se il tablet è la soluzione migliore per le persone sorde che possono fruire di uno schermo ampio a colori per video-commenti nella lingua dei segni, Orpheo ha adattato il NOVA anche alle esigenze delle persone cieche creando una speciale tastiera in rilievo da sovrapporre allo schermo touch-screen per permettere alle persone non vedenti di utilizzare al meglio le app di visita.

Best practice in materia di accessibilità museale è il "Memoriale di Caen", situato nell'omonima città della Normandia e facente parte dell'International Network of Museums for Peace. Il memoriale, unico nel suo genere e collocato in una regione simbolo della Seconda Guerra Mondiale, ripercorre le fasi più importanti del XX secolo e, allo stesso tempo, vede la pace come soggetto principale della mostra permanente. In questo museo, tra i più visitati della Francia, è disponibile sul NOVA la video descrizione del percorso di visita nella Lingua dei Segni Francese permettendo alle persone non udenti di usufruire a pieno di questa speciale collezione. Un altro fulgido esempio di accessibilità è il Museo Olimpico



Fig. 3 - Il tablet NOVA di Orpheo.



Fig. 4 - Il commento nella lingua dei segni sul NOVA.



Fig. 5 - La tastiera in rilievo per i non vedenti

di Losanna. Questo sito dedicato alle Olimpiadi e inaugurato nel 1993 è allo stesso tempo sede del Comitato Olimpico Internazionale, il quale ha deciso di procedere a un rinnovamento completo riguardante non solo l'architettura, il parco olimpico e gli spazi museali, ma anche i servizi educativi del museo. Per le visite guidate della nuova esposizione permanente è stato scelto quindi di sviluppare una app innovativa per accompagnare tutti i visitatori nel percorso. Orpheo ha quindi proposto una soluzione chiavi in mano comprendente anche la fornitura del NOVA e la realizzazione di una app mobile per la visita guidata del sito. Inoltre, per rispondere alle esigenze di questo museo unico al mondo è stato creato un supporto ad hoc per i non vedenti. Si tratta di una soluzione altamente innovativa che permette ai ciechi di potersi orientare in maniera autonoma all'interno del percorso.



Fig. 6 - L'app di Orpheo per il Musée Olympique di Losanna.



Fig. 7 - Il cavo a induzione di Orpheo per gli ipo-udenti.

Per consentire una fruizione completa è stata creata e applicata sullo schermo touch screen una pellicola trasparente con tastiera in rilievo, che assieme ad un software che consente la lettura automatica dei contenuti della app museale, permette alle persone non vedenti di utilizzare il tablet per la visita.

Questo supporto è stato realizzato in collaborazione con un'azienda specializzata in soluzioni per persone con disabilità e testata da persone non vedenti che, attraverso la loro esperienza diretta, hanno potuto offrire una consulenza determinante nello sviluppo di questo dispositivo unico nel panorama dell'accessibilità museale.

CONCLUSIONI

NOVA rappresenta quindi un unicum nel mondo delle tecnologie culturali, permettendo, al tempo stesso, una maggiore fruibilità e accessibilità dei diversi siti culturali. Inoltre, garantisce per ogni museo la possibilità di realizzare un progetto ad hoc per la diffusione di contenuti multimediali e interattivi in grado di coinvolgere a pieno il pubblico nel percorso di visita.

ABSTRACT

Since 1992, Orpheo designs and manufactures audio guides, tablet and information systems for museums and cultural sites.

The Orpheo NOVA is the new tablet created for museums and cultural sites. It is an hardware companion to any mobile audio guide application, allowing visitors to take advantage of content regardless of whether they have a mobile device of their own or not. The NOVA can be used as audio guide hardware, video guide, GPS navigator and uch more.

Orpheo's know-how in the field of cultural tour and visitor solutions has always been used for the development of technologies and systems for disabled people. Recently, in January 2016, Orpheo has launched the program "Art for All", which aim is to promote accessibility in the Italian museums.

PAROLE CHIAVE

MUSEI; TABLET; VIDEO GUIDA; ACCESSIBILITÀ

AUTORE

RICCARDO LOZZI
ORPHEO GROUP
RICCARDO@ORPHEOGROUP.COM